

REGULAMIN SPRZEDAŻY

Za pośrednictwem strony internetowej www.LexDental.pl możliwy jest zakup różnego rodzaju materiałów, jak wzory dokumentów czy poradniki.

Podmiotem odpowiedzialnym za obsługę procesu sprzedaży jest Milena Delijewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Prawa Medycznego lek. dent. Milena Delijewska”, ul. Ziemowita 12a, 52-200 Komorowice, NIP: 99282077106, z którą kontakt możliwy jest pod adresem e mail milena.delijewska@lexdental.pl.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Serwis - strona funkcjonująca pod adresem internetowym www.LexDental.pl,
- 2) Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu Materiału w zakresie niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 Kodeksu cywilnego),
- 3) Materiał - treść cyfrowa, którą Użytkownik może nabyć od Sprzedawcy za pośrednictwem Serwisu . Materiał przybiera postać pliku elektronicznego, którego format zależy jest od zawartości Materiału.
- 4) Regulamin - niniejszy regulamin,
- 5) Sprzedawca - Milena Delijewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Prawa Medycznego lek. dent. Milena Delijewska”, ul. Ziemowita 12a, 52-200 Komorowice, NIP: 9282077106,

6) Użytkownik - osoba fizyczna posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu Materiału.

§ 2

Zakup Materiału

1. Zakupu Materiału może dokonać wyłącznie Użytkownik, który posiada miejsce zamieszkania lub miejsce siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik może dokonać zakupu Materiału poprzez jego wybór z poziomu odpowiedniej podstrony Serwisu. Użytkownik może mieć do wyboru kilka wariantów Materiału w różnych cenach. Podane ceny są cenami brutto (nie zawierają podatku VAT).
3. Po dokonaniu wyboru, Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Kup teraz”, w wyniku czego zostanie przekierowany na stronę zamówienia.
4. Na stronie zamówienia, Użytkownik powinien wypełnić formularz zamówienia, a następnie przejść do procedury płatności poprzez kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę”.
5. Użytkownik może wybrać następującą formę płatności za Materiał:
 - a) **Przelew tradycyjny** - płatność wykonywana przez Użytkownika w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę.
Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia (przedpłata);
 - b) **Przelew elektroniczny** - płatność wykonywana przez Użytkownika z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line.
6. Dostępne metody płatności to szybki przelew elektroniczny i płatność kartą.
7. Z chwilą skutecznego dokonania płatności, między Użytkownikiem a Sprzedawcą zawarta zostaje umowa o dostarczenie treści cyfrowej w postaci wybranego przez Użytkownika Materiału, a Użytkownikowi wyświetlona zostaje strona z potwierdzeniem zakupu.
8. Zakupiony przez Użytkownika Materiał przesłany zostaje do Użytkownika w wiadomości e-mail w formacie .doc lub pdf.

§ 3

Korzystanie z Materiału

1. Materiał stanowi treść cyfrową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Do prawidłowego korzystania z Materiału wystarczające jest posiadanie przez Użytkownika standardowego systemu operacyjnego, programu Adobe Acrobat Reader oraz pakietu oprogramowania biurowego Microsoft Office lub jego odpowiedników (Libre Office, Open Office).
3. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie uruchomić pliku obejmującego zakupiony Materiał, proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod adresem milena.delijewska@lexdental.pl
4. Jeśli charakter Materiału tego wymaga (np. wzór dokumentu prawnego) Użytkownik ma możliwość jego edycji i dostosowania do własnych potrzeb.
5. W ramach umowy zawartej zgodnie z postanowieniami § 2 Regulaminu, Sprzedawca dostarcza Użytkownikowi, jeśli inaczej nie postanowiono, jedynie treść cyfrową w postaci zakupionego przez Użytkownika Materiału. Sprzedawca nie świadczy co do zasady na rzecz Użytkownika jakiegokolwiek pomocy przy korzystaniu z Materiału, a w szczególności nie udziela Użytkownikowi jakiegokolwiek pomocy prawnej w tym zakresie. Użytkownik może zapewnić sobie pomoc Sprzedawcy w tym zakresie w ramach odrębnego porozumienia ze Sprzedawcą i na warunkach ustalonych indywidualnie ze Sprzedawcą.

§ 4

Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na

przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Jeśli w toku zakupu Materiału Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu treści cyfrowej w postaci wybranego Materiału przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące zakupionego Materiału lub samego procesu zakupowego opisanego w § 2 Regulaminu.

2. Reklamacja może być złożona:

a) w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w siedzibie firmy, albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529);

b) ustnie - telefonicznie albo osobiście

c) w formie elektronicznej

4. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania lub siedziby Kupującego;

b) przedmiot reklamacji

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

e) datę zawarcia Umowy

g) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Sprzedawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

5. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 6

Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.lexdental.pl/polityka-prywatnosc

§ 7

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z umową o dostarczenie treści cyfrowej w postaci wybranego przez Użytkownika Materiału na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Użytkownik będący Konsumentem, ma możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Sprzedawcą
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego

rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 8

Zmiany Regulaminu

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia przez Użytkownika Umowy ze Sprzedawcą.